

事業所名 株式会社オーヨー 放課後等デイサービス ノスリ1号店

公表日 R7.11.10

配布世帯数

32

回収数

20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	1	1	◎もう少し広いといい。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		4		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18		1	1	◎精神年齢が低いのが特徴の子供たちなので床についつい寝転ぶことが多いが、床が固く、すり傷をつけてくるのでクッションマットなどもしものケガの配慮があるとな…と思う。	◎スタッフ間にて、改めて環境や設備等の確認・振り返りを行い、より適切な環境を整える。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				◎成長に合わせて細かく対応を考えてくれて助かっています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2		2	◎ボードゲームに主きを置きすぎではないか。 ◎子供が「行きたい！！」と言ってくれるないようで、とても楽しいそうです。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3		5	12	◎様々な機会があり、特に不可欠とは思っていません。 ◎特に希望しません。現状でよいです。	◎現状として党事業所において必要とされていない傾向も踏まえて検討する。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	3	7	◎一度親子でボードゲームの会には参加させて頂きました。情報提供とは違った印象だったのでこちら（どちらにもいえない）に「〇」をつけました。	◎ご家族向けのイベントを検討する。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1		1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18			2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	3	9	◎様々な機会があり、特に不可欠とは思っていません。	◎保護者会等は実質開催されていないが、「不要」とした声があることも含めて、検討する。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2		1		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19		1			
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20				◎ノスリの仲間たちの中で月1，テーマを決めて協力してススめてる内容があるといいね。	◎協力型継続的なイベントも検討する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3		6	◎情報をいただいていると思いますが忘れてしまいました…。	◎各マニュアル等のHPへの掲載、また他の方法でも保護者に周知・説明の機会を検討する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	1	10	◎情報をいただいていると思いますが忘れてしまいました…。 ◎あまり耳に入っていない。これもだよりであると気になった時に読めるから、できたらやってほしい。	◎SSTに含めて避難訓練等は行っているが保護者への周知が不足していた。おたよりなどを通じて周知できるようにする。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		2	◎緊急性があることを部屋のカベにポスターがあるといいな。	◎児童に対してはSSTを通して周知しているが保護者に対して不足していた。お便りなどを通じて周知できるようにする。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	1	1	◎子ども本人が大丈夫と思っても、大丈夫じゃないことが多かったので、ケガなどはお知らせして親の意見を聞いてほしい。子どもにかくにんして終わりにしないでほしい。	◎小さな傷などによっても保護者に連絡をすることを、改めて職員間で確認する。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2			◎興味のあるイベント時には喜びます。お出かけイベントが増えると嬉しい。 ◎本人も努力して、学びを得たいと思い通所しています。無理して通っている様ではなさそうです。 ◎楽しく通えるように対応工夫して下さり助かっています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			◎入所からとても成長しました。親も先生方のあたたかいサポートに救われています。今後ともよろしく願いいたします。	